

LUCA VITOBELLO, TITOLARE DELLA VITOBELLO
RICAMBI DI LONGIANO (FC).

PARLANDO DI ORGANIZZAZIONE E MERCATO, LUCA VITOBELLO, DELLA VITOBELLO RICAMBI, CI PERMETTE DI APPROFONDIRE LE TEMATICHE LEGATE AL COMPARTO DEI RICAMBI REVISIONATI PER L'AFTERMARKET.

GIULIA VALENTIN



Nuovi o revisionati: una scelta completa da Vitobello

In provincia di Forlì, a Longiano, ha sede un'azienda ormai storica nel campo dei ricambi revisionati: la Vitobello Ricambi. Con un magazzino completo di ricambi meccanici nuovi, d'occasione e revisionati, questa azienda rappresenta una realtà in continua espansione; il segreto del suo successo è l'ampia scelta di prodotti disponibili e la capacità di offrire ai clienti un servizio efficiente a livello logistico e di assistenza tecnica.

Abbiamo chiesto al suo titolare, Luca

Vitobello, di raccontarci come è cambiata negli anni l'azienda e cosa offre oggi ai clienti; quali sono la situazione e le prospettive di un mercato non sempre facile.

Nonostante anni di incentivi alla rottamazione, la vostra azienda è cresciuta e si è sviluppata in Italia e all'estero: come è cambiata negli anni la vostra attività?

La nostra azienda è presente sul mercato da oltre trent'anni; è cresciuta e si è

sviluppata nel tempo, cominciando l'attività come vendita di ricambi usati, fino ad arrivare alla distribuzione di ricambi motoristici nuovi e rigenerati su tutto il territorio nazionale e su gran parte di quello internazionale. Gli ampliamenti apportati alla nostra struttura negli ultimi cinque anni hanno consentito alla nostra azienda un'organizzazione ottimale e lo stoccaggio di una vastissima gamma di articoli, dalla minuteria meccanica fino al motore completo. Siamo sempre alla ricerca di nuo-

LO STAND DI VITOBELLO RICAMBI AD AUTOMECHANIKA DI FRANCOFORTE DI QUEST'ANNO.



vi prodotti, cercando di offrire alla nostra clientela, che sta aumentando di anno in anno, un'ampia possibilità di scelta sia a livello quantitativo sia qualitativo.

Come è organizzata la vostra azienda per la vendita e distribuzione dei ricambi?

Attualmente gestiamo un magazzino di oltre 6.000 mq, con più di 25.000 articoli, con una organizzazione composta da uno staff di nove collaboratori. Il materiale viene scelto e testato quotidianamente, garantendo le caratteristiche di qualità richieste dal cliente; successivamente viene preparato per l'imballaggio e, per ultimo, viene gestito dal reparto spedizioni.

Il contatto telefonico rimane il mezzo di comunicazione più immediato per interagire con la nostra clientela, anche se attualmente il web è la seconda risorsa più importante. Infatti abbiamo sviluppato un sistema informatico che consente agli utenti di consultare i nostri prodotti sul sito www.vitobello.it, dove oltre alle ultime offerte è presente anche un magazzino virtuale aggiornato quotidianamente. Seguiamo la logi-

stica con particolare attenzione per garantire la consegna della nostra merce in 24 ore in ambito nazionale, utilizzando solo corrieri e spedizionieri professionali e di fiducia, che collaborano con noi da diversi anni, cercando in questo modo di ottimizzare i tempi di resa delle merci.

Per quale motivo un'officina di rettifica dovrebbe scegliere la Vitobello Ricambi come fornitore?

Differenziandoci da altri fornitori presenti sul mercato italiano, la nostra azienda offre un'ampia gamma di ricambi usati, che permettono alle officine di rettifica di ottimizzare i costi di revisione del motore. In alternativa all'usato, disponiamo comunque di molti articoli nuovi.

Quindi la vostra azienda dispone anche di materiale nuovo?

Il 50% del nostro magazzino è attualmente composto da materiale nuovo. Disponiamo in particolare di circa 3.500 motori nuovi di diverse marche, oltre a testate e alberi motore nuovi delle più importanti case automobilistiche asiatiche.

Offrite anche un servizio di revisione interno per il motore completo con un programma di rotazione, così da avere sempre a stock dei pezzi già pronti?

Per scelta non abbiamo mai inserito nella nostra offerta questo servizio. Collaborando con la maggior parte delle officine di rettifiche in Italia e all'estero, infatti, non abbiamo mai ritenuto necessario attivare un servizio interno di revisione del motore e delle sue parti per non creare concorrenza ai nostri clienti.

Come è composta la vostra clientela e come è cambiata negli anni? Ci sono differenze significative tra il mercato italiano e quelli esteri?

Come ho già accennato, ci rivolgiamo alle officine di rettifica e ai distributori di ricambi. Il mercato italiano è più all'avanguardia rispetto ad altri e i clienti italiani molto esigenti e più attenti al rapporto qualità-prezzo. Diciamo che la differenza tra il mercato italiano e quello estero la fa principalmente il parco macchine presente su quel territorio.

Quali sono le richieste più comuni per l'assistenza post-vendita e quali servizi offrite per rispondere alle esigenze della clientela?

Le richieste post-vendita sono di diversa natura, dai consigli prettamente tecnici all'espletamento delle forme di garanzia. Per quanto riguarda la parte tecnica abbiamo personale specializzato, in grado di assistere il cliente nelle diverse problematiche.

Quali sono le prospettive del mercato per questo settore e quali i vostri progetti per il futuro?

È sempre più difficile fare delle proiezioni sul futuro in questo settore, dove diversi fattori ne influenzano l'andamento. Certamente nel futuro vediamo la Vitobello Ricambi come un'azienda in crescita costante, con un occhio particolare rivolto ai mercati emergenti come quelli dell'Est Europa e dell'Asia. ■